Základní škola, Dětský domov,
Školní družina a Školní jídelna
Vrbno p. Pradědem
nám. Sv. Michala 17,
příspěvková organizace
793 26 Vrbno pod Pradědem
IČ: 00852619

Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností Školské radě

V souladu s § 168 odst. 1 zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje školská rada informace o způsobu podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností.
Školská rada není výkonným orgánem školy. Podněty proto projednává, posuzuje a v případě potřeby je postupuje příslušným orgánům (např. řediteli školy, zřizovateli nebo Česká školní inspekce).

Způsoby podání
Podnět, oznámení nebo stížnost lze podat:

- písemně (poštou nebo osobně na adresu školy),
- elektronicky (e-mailem na oficiální adresu školy nebo školské rady),
- ústně (na veřejném zasedání školské rady nebo osobně předsedovi či členu školské rady).

O ústním podání může být pořízen stručný záznam.

Adresování podání
Školská rada nemá vlastní sídlo, podání je možné zasílat:

- na adresu školy s označením „Pro školskou radu“,
- e-mailem předsedovi školské rady: alena.rybarova@ddvrbno.cz
- prostřednictvím ředitele školy.

Formální náležitosti podání
Podání by mělo obsahovat zejména:

- identifikaci podatele (jméno/název organizace a kontaktní údaje),
- stručný popis věci (co se stalo, kdy a koho se týká),
- případný návrh řešení nebo požadovaný výsledek.

Pokud podání neobsahuje identifikační údaje, považuje se za anonymní.

Postup vyřízení podnětu
Evidování podání – Předseda školské rady (nebo pověřený člen) zaeviduje podání s uvedením data doručení, údajů o podavateli (je-li znám), stručného obsahu a způsobu podání.

Projednání podání – Podání je projednáno na nejbližším jednání školské rady. V odůvodněných případech může být svoláno mimořádné jednání.

Vyřízení podání – Školská rada podání posoudí a poskytne vyjádření, případně jej postoupí příslušnému orgánu. Vyjádření je zpravidla poskytnuto do 30 dnů od doručení podání. Ve složitějších případech může být lhůta přiměřeně prodloužena.

Anonymní podání
O projednání anonymního podání rozhoduje předseda školské rady. Anonymní podání je evidováno.

Zpětná vazba
Školská rada informuje podavatele o způsobu vyřízení podání, pokud jsou známy kontaktní údaje podavatele.

Ochrana osobních údajů
Osobní údaje podavatelů jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb.

Alena Rybárová, předsedkyně ŠR

Mgr. Lada Pecníková, místopředsedkyně ŠR